

1. Algemeen

Dit document beschrijft hoe Natoerlifestyle (hierna de ‘therapeut’) de privacy van de klant beschermt en welke informatie over de klant wordt verzameld. Verder wordt beschreven hoe de therapeut deze gegevens verzamelt, opslaat, en gebruikt in de functie van alternatief/complementair zorgverlener.

2. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij het gebruik van de diensten van de therapeut wordt deze privacyverklaring aan elke klant voorgelegd, en wordt om toestemming gevraagd om hiermee in te stemmen.

3. Klantendossier

De therapeut is wettelijk verplicht een klantendossier bij te houden. In dit dossier worden de volgende gegevens van de klant opgenomen: naam, adres, leeftijd (om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de klant, en gegevens over de door de therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de klant. De behandelovereenkomst wordt ook opgenomen in het dossier. Met expliciete toestemming van de klant kunnen medische gegevens worden opgevraagd bij een andere zorgverlener of huisarts en worden deze gegevens eveneens opgenomen in het dossier. E-mails kunnen worden opgeslagen indien ze relevant zijn voor het klantendossier.

4. Doel van het bewaren van informatie

De opgeslagen informatie wordt gebruikt voor verschillende doeleinden:

- Administratie: voor het afhandelen van bestellingen, leveringen, boekhouding, en geschillen.
- Marketing: informatie kan gebruikt worden om klanten te wijzen op relevante informatie en aanbiedingen. Dit gebeurt alleen met ondubbelzinnige voorafgaande toestemming van de klant.
- Klantendossier: de bewaartermijn van het klantendossier is 20 jaar. De gegevens worden gebruikt om effectieve zorg te kunnen leveren en voor financiële administratie, zoals het opstellen van facturen.

5. Veranderingen aan het privacyreglement

Eventuele veranderingen in hoe informatie gebruikt wordt, zullen worden bijgewerkt in een herzien privacyreglement dat op de website geplaatst wordt. Klanten die niet akkoord gaan met de herziening kunnen hun bezwaar indienen via de contactgegevens vermeld in artikel 9. Bij geen bezwaar wordt aangenomen dat de klant instemt met de veranderingen.

6. Wijzigingen in gegevens of vragen over privacy

Klanten kunnen verzoeken om hun gegevens te wijzigen of te verwijderen door dit schriftelijk te melden aan de therapeut, met uitzondering van de gegevens die wettelijk vereist zijn om te bewaren.

7. Veiligheid

Er worden standaardtechnologieën gebruikt om de veiligheid van de opgeslagen informatie te garanderen en toegang door onbevoegden te voorkomen. Volledige veiligheid kan echter niet gegarandeerd worden.

8. Adres en contactgegevens wijzigingen

Klanten dienen wijzigingen in hun adres of andere contactgegevens door te geven aan de therapeut. Totdat een wijziging is doorgegeven, wordt van de laatst bekende gegevens uitgegaan.

9. Contact- en identiteitsgegevens

De therapeut is bereikbaar via de volgende gegevens:

Volledige naam: Wessel Ron Miranda Adriaens

Handelsnaam: Natoerlifestyle

Correspondentieadres en Bezoekadres: Bernhardlaan 8, 6006ZP, Weert

Telefoon: 06-43137474

E-mail: wesseladriaens@natoerlifestyle.nl

Kvk-nummer: 96627956

10. Aanvullende informatie

Klachten over de omgang met informatie kunnen worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Foto's of andere afbeeldingen die de klant deelt, worden ook opgeslagen als onderdeel van de informatie vermeld in artikel 3.

11. Cookies en website disclaimer

De website van de therapeut maakt eventueel gebruik van cookies.